



Créa Rêves

Politique de confidentialité & cookies — Créa Rêves

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ & GESTION DES COOKIES

Dernière mise à jour : 2 novembre 2025

- Responsable du traitement
- Données collectées
- Finalités & bases légales
- Durées de conservation
- Destinataires
- Sécurité
- Droits RGPD
- Cookies
- Modifications

1. Responsable du traitement

Claire PALTANI — Créa Rêves 2 rue des potagers, 77990 Le Mesnil-Amelot, France E-mail : claire@creareves.fr

2. Données collectées

- Données d'identité (nom, prénom), coordonnées (adresse, e-mail, téléphone)
- Données de commande (produits, montants, historique), moyens de paiement (tokenisés, jamais stockés en clair)
- Données techniques (adresse IP, navigateur, pages, durée de visite)
- Données cookies (préférences, mesure d'audience, personnalisation)

3. Finalités & bases légales

- Exécution du contrat : commande, livraison, service client
- Obligations légales : facturation, comptabilité
- Consentement : newsletter, cookies non essentiels
- Intérêt légitime : amélioration du site, prévention de la fraude

4. Durées de conservation

- Données de commande : durée du contrat puis archivage légal
- Facturation : 10 ans
- Prospection (newsletter) : jusqu'au retrait du consentement ou 3 ans après dernier contact

5. Destinataires

Prestataires techniques nécessaires (hébergeur, solution de paiement, transporteurs).
Engagement de confidentialité et sécurité.

6. Sécurité

HTTPS, accès restreints, sauvegardes, aucune conservation locale des données bancaires.

7. Droits RGPD

Accès, rectification, effacement, limitation, portabilité, opposition. Exercer vos droits : claire@creareves.fr . Réponse sous 30 jours. Réclamation CNIL : www.cnil.fr .

8. Cookies

8.1. Types de cookies

- Nécessaires (panier, session).
- Mesure d'audience (ex. Google Analytics si activé).
- Marketing / réseaux sociaux (si activés).

8.2. Consentement

Un bandeau permet d'accepter/refuser les cookies non essentiels lors de la première visite. Le choix peut être modifié à tout moment via « Gérer mes cookies ».

9. Modifications

La présente politique peut évoluer pour tenir compte des mises à jour légales ou techniques. Nous utilisons des cookies pour le fonctionnement du site, mesurer l'audience et, si vous l'acceptez, proposer des contenus personnalisés. Vous pouvez accepter, refuser ou personnaliser vos choix.

Préférences de cookies

Vous pouvez activer/désactiver les catégories ci-dessous (hors cookies strictement nécessaires).